

Instructie en use cases leveranciers demonstraties

Aanbesteding ICT Prestatie WMO & dienstverlening BPO

Gemeente Almere



Inhoud

- 1 Inleiding**
- 2 Use Case: Behandelen aanvraag ondersteuningsproduct

Gemeente Almere



Inleiding – Doel



Gemeente Almere

Dit document is een van de bijlage van het totale aanbestedingsdossier voor de Informatievoorziening Zorg & Welzijn (Z&W) van de gemeente Almere. Het bevat een toelichting en instructie voor de demo.

De demo zijn onderdeel van de selectie van de aanbesteding. Toeschouwers zijn de beoordelingscommissie van de gemeente Almere.

De basis voor de demo's vormen de gewenste processen (ook bijlage van de aanbesteding). Van de inschrijver(s) verwachten we dat hand van *use cases* wordt aangetoond dat deze kunnen worden ondersteund. De use cases zijn in dit document beschreven en bevatten de onderdelen die voor de gemeente Almere van belang zijn.

De demo dient inzicht te geven in:

- ondersteuning van de Wmo processen;
- de aansluiting tussen ICT Prestatie Wmo en de dienstverlening BPO;
- de backoffice dienstverlening.

Inleiding – Tijdsindeling

De demonstraties zullen als volgt worden ingericht:

- 15 minuten: Introductie leverancier en product/dienst. Onderwerpen onder meer:
 - Positionering van de leverancier in de markt
 - Positionering van het product in de markt
 - Track record van de leverancier/product in de lokale overheidsmarkt
 - Integratie ICT Prestatie Wmo en dienstverlening BPO
- 60 minuten: Behandeling use case
- 15 minuten: Beantwoording vragen en afsluiting.



Inleiding – Voorwaarden en aandachtspunten



Gemeente Almere

- Inschrijvers zijn zelf verantwoordelijk voor het bewaken van de beschikbare tijd;
- Beoordelaars hebben de mogelijkheid om tijdens de demonstratie vragen te stellen;
- De door de inschrijver gedemonstreerde functionaliteit dient onderdeel uit te maken van de door de betreffende inschrijver ingediende inschrijving en dient geleverd te worden. De aanbestedende dienst kan aan de getoonde functionaliteit rechten ontleen;
- Indien de gevraagde functionaliteit (deels) niet gedemonstreerd kan worden, dan kan dit leiden tot een lagere beoordeling voor de betreffende use-case.

Inhoud

- 1 Inleiding
- 2 **Use Case: Behandelen aanvraag ondersteuningsproduct**

Gemeente Almere



Proces Behandelen aanvraag ondersteuningsproduct

Onderzoek Wmo

Omschrijving:

- Deze stap in het proces betreft het doen van een onderzoek op basis van de Wmo wetgeving en de voortgang van de ingezette doelen en voorzieningen.

Doel:

- Laat zien hoe een Wmo onderzoek geregistreerd wordt (artikel 232, eigen kracht, zelfredzaamheid, sociaal netwerk etc.)
- Laat zien hoe je de client ook toegang kan geven tot zijn eigen dossier en/of mederegisseur kan maken.
- Laat zien hoe de doelregistratie kan registreren en deze kan monitoren/meten.
- Laat zien hoe de voortgang ten opzichte van de gestelde (sub)doelen kan worden getoond.
- Laat zien hoe je een offerte/medisch advies voor een voorziening kan opvragen



Proces Behandelen aanvraag ondersteuningsproduct

Communicatie met de zorgaanbieders



Gemeente Almere

Omschrijving

- Deze stap in het proces betreft de communiceren en delen van documenten met de zorgaanbieders tijdens het Wmo onderzoek.

Output:

- Laat zien hoe zorgaanbieders toegang kunnen tot een klant dossier.
- Laat zien hoe de cliënten, zorgaanbieders en consulenten kunnen samenwerken via het systeem.
- Laat zien hoe de samenwerking er uit ziet, denk hierbij aan bijvoorbeeld uitwisseling documenten etc.

Proces Behandelen aanvraag ondersteuningsproduct



Gemeente Almere

Toekennen Wmo voorziening

Omschrijving

- Deze stap in het proces betreft het toekennen van een Wmo voorziening en specifiek gericht op hulpmiddelen.

Output:

- Laat zien dat hoe je een hulpmiddel uit de klassieke Wmo kan beschikken, denk hierbij bijvoorbeeld aan een rolstoel.
- Laat zien hoe dit is ingericht via het berichtenverkeer.
- Laat zien hoe de resultaten van het berichtenverkeer in het dossier getoond wordt.